



ILARIA ZENDRI

📍 Via della Fossa, 6, 38062, Arco, TN

☎ 347-5287013

✉ ilariazendri22@gmail.com

🚗 Patente B

Profilo professionale

Professionista con specializzazione in Cure Palliative dell'Adulto e Terapia del Dolore e comprovata esperienza di 3 anni nel ruolo di Infermiera Coordinatrice di Percorso presso l'Unità Operativa di Cure Primarie, Distretto Sud, Ambito Alto Garda e Ledro. Personalità versatile e determinata, ho sempre desiderato approfondire le mie conoscenze in tema di Cure Palliative. Oltre alle abilità teoriche e pratiche proprie della professione infermieristica, nel corso del tempo ho acquisito capacità decisionali, organizzative e di coordinamento. Grazie agli studi classici ho sviluppato ottime capacità di scrittura e comunicative che applico nel lavoro di tutti i giorni e che mi hanno permesso di sviluppare una mentalità elastica. Desidero progredire nel campo della formazione e della ricerca.

Capacità e competenze

- Autonomia e capacità di presa di decisioni anche sotto pressione lavorativa.
- Abilità organizzative, di gestione del tempo e grande attenzione ai dettagli.
- Abitudine a gestire attività diverse in contemporanea.
- Capacità di ascolto e propensione al supporto di colleghi
- Attitudine alla collaborazione e al team working
- Abilità di scrittura, utilizzo della terminologia tecnica e aulica nei contesti appropriati e gestione di periodi complessi.
- Capacità di conduzione di colloqui buona, utilizzo di strategie che permettono di modulare il registro e il contenuto della conversazione.

Esperienze lavorative e professionali

Novembre 2020

-

ad oggi

APSS Unità Operativa Cure Primarie Ambito Alto Garda e Ledro,

Riva del Garda

Coordinatrice di Percorso, Tempo Indeterminato

- Gestione e valutazione delle Segnalazioni pervenute al PUA dell'Ambito lavorativo.
- Identificazione dei bisogni clinici, assistenziali e sociali così da attivare la presa in carico e i servizi più idonei per i singoli utenti (ADI-inf, ADPD, ADI o ADICP).
- Coordinamento di tutti gli "attori": Infermiere, MMG, MCP; assistente sociale, Psicologa, Volontari, Unità Operative o Medico Specialista.
- Progettazione e consolidamento della Rete per utenti e rispettivi famiglie/caregiver.

- Supporto ai colleghi nella gestione di situazioni complesse.
- Applicazione dei principi e della filosofia più aggiornate delle Cure Palliative Moderne.
- Collaborazione con i reparti dell'Ospedale di riferimento per presidiare le dimissioni difficili: colloqui congiunti, attivazione precoce del servizio e supporto nella riorganizzazione del domicilio.
- Consulenza nei percorsi di transizione ospedale/domicilio di utenti ad alta complessità, considerando preferenze del paziente e contesto di cura.
- Raccordo costante con GAT e Nodo dell'Hospice.

Maggio 2020

Unità Operativa Pediatria, APSS Ospedale Santa Maria del Carmine

Rovereto

-

Ottobre 2020

Infermiera, Tempo Determinato

- Osservazione e rapida valutazione del paziente pediatrico per regolare l'accesso ai servizi di emergenza e urgenza ospedaliera, operando nel rispetto di protocolli predefiniti e seguendo le linee guida nazionali.
- Assistenza centrata sulla famiglia promuovendo il coinvolgimento e la partecipazione attiva dei caregiver del bambino o dell'adolescente ospedalizzato nel processo di cura e durante il percorso terapeutico.
- Coinvolgimento dei nuovi genitori nelle principali attività di cura del proprio bambino, educandoli al cambio del pannolino, al bagnetto e alla pulizia, all'allattamento o alla somministrazione dei pasti.
- Supporto emotivo e comprensione di sentimenti e reazioni istintive in circostanze e momenti critici, prestando attenzione a offrire ai pazienti e familiari ascolto attivo, empatia e sostegno.

Maggio 2019

RSA Casa Sacra Famiglia

Rovereto

-

Aprile 2020

Infermiera, Incarico Tempo Determinato

- Effettuazione di prelievi e raccolta di campioni fisiologici per le analisi prescritte.
- Gestione delle relazioni con i familiari dei residenti fornendo le informazioni necessarie.
- Applicazione scrupolosa delle norme di igiene e di sicurezza sul lavoro.
- Somministrazione di farmaci e terapie prescritte dal personale medico presente nella struttura.
- Monitoraggio dei parametri vitali e verifica dei bisogni fisici, psicologici e sociali del paziente.
- Gestione dei rapporti con i familiari delle persone assistite con empatia e professionalità.
- Valutazione e controllo dello stato del paziente, provvedendo a registrare le informazioni nel dossier sanitario.
- Rispetto degli standard etici e professionali del ruolo, in piena ottemperanza al Codice Etico.
- Gestione dei dati medici e degli archivi clinici nel pieno rispetto della vigente Normativa sulla Privacy.

Istruzione e formazione

Dicembre 2023

Università di Bologna

ASMEPA, Bentivoglio (BO)

Master I° livello : Cure Palliative e Terapia del Dolore

Tesi: "Progetto Organizzativo per l'Ambulatorio di Cure Simultanee/Palliative per l'Adulto nell'Ambito dell'Alto Garda e Ledro "

Tirocini Formativi:

- Fondazione Seragnoli, Hospice Bentivoglio, Provincia di Bologna
- Fondazione Faro, Rete Territoriale e Hospice di Carignano, Provincia di Torino
- Hospice Casa Madonna Dell'Uliveto, Provincia di Reggio Emilia

Aprile 2019

Università degli studi di Verona

Sede di Trento

Laurea in Infermieristica: Medicina e Chirurgia

Tesi: "Trattamento del delirium nel paziente oncologico terminale".

Voto Finale: 101/110.

Tirocini Formativi:

- APSS, Unità Operativa Cure Palliative, Distretto Sud, Ambito Valle dei Laghi e Val D'Adige, Trento (TN)
- APSS, Unità Operativa Pronto Soccorso, Ospedale Santa Maria del Carmine, Rovereto (TN)
- AOUIV, Unità Operativa Chirurgia Generale, Borgo Roma, Ospedale Santa Chiara, Trento (TN)
- APSS, Unità Operativa Radioterapia, Ospedale Santa Chiara, Trento (TN)
- APSS, Unità Operativa Medicina, Ospedale di Cavalese, Cavalese (TN)
- APSS, Unità Operativa Anestesia e Rianimazione, Ospedale Santa Maria del Carmine, Rovereto (TN)
- APSS, Unità Operativa Geriatria, Ospedale Santa Chiara, Trento (TN)
- APSP, Rsa Vittorio Veneto, Trento (TN)

Giugno 2015

Liceo Antonio Rosmini

Rovereto

Diploma Liceo Classico: Lettere Classiche: Latino, Greco, Italiano, Filosofia, Storia, Storia dell'Arte.

Voto Maturità: 80/100

SEMINARI E CORSI

- "Corso di Formazione generale SSL per lavoratori", 16 gennaio 2017
- "La violenza di genere – conoscere per riconoscere", 31 gennaio 2018
- "VI Congresso di cure del Neonato nei Paesi a limitate risorse – 20 anni di progressi ANT", 23 e 24 febbraio 2018
- "Aver cura della parole che curano", 23 e 24 marzo 2018
- "Abusi e maltrattamenti nella terza età gli anziani e la violenza nei rapporti interpersonali e di cura", 8 agosto 201
- "Prevenire, riconoscere e disinnescare l'aggressività e la violenza contro gli operatori della salute" 10 settembre 2019
- "L'infermiere e le Cure Palliative", 4 marzo 2020
- "COVID 19: guida pratica per operatori sanitari", 11 Novembre 2020
- "Formazione generale e specifica dei lavoratori dell'APSS classificati ad alto rischio ai sensi del D.LGS. 81/08 e degli accordi di conferenza stato regioni n.221/2011 (Codice n.10221 edizione 6)", 30 Novembre 2020
- "Anedonia e invecchiamento nel paziente con depressione", 29 agosto 2021
- "Salute Mentale negli adolescenti e nei giovani adulti durante e dopo l'emergenza sanitaria: sfide e opportunità per i servizi", 29 agosto 2021
- "COVID 19", 9 ottobre 2021
- "Orientamento alla Politica aziendale per la salute materno-infantile, l'alimentazione dei bambini e l'allettamento", 11 novembre 2021

- "Etica e Integrità strumenti per muoversi con consapevolezza in APSS", 12 novembre 2021
- XXVIII Congresso Nazionale SICP, dal 18 al 21 novembre 2021
- "La protezione dei dati personali: rischi e misure di sicurezza", 21 novembre 2021
- "Il Sistema Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari", 21 novembre 2021
- "Gestione delle Lesioni di difficile guarigione attraverso una strategia antibiofilm", 24 dicembre 2021
- "Cure Palliative in Medicina Generale: compiti del Medico nel contesto della Medicina Generale e nelle Reti di Cure Primarie", dal 14 ottobre 2021 al 14 aprile 2022
- "I Bisogni Spirituali nel Fine Vita", 10 e 11 giugno 2022
- "Formazione Generale Sicurezza e Salute ai sensi dell'articolo 2, comma 1, lettera A, del D.LGS 81/8", 27 settembre 2022
- "Webinar - Fascicolo Sanitario Elettronico e presa in carico ambulatoriale territoriale formazione per i professionisti per i professionisti delle cure domiciliari e palliative", 1 marzo 2023
- "Paura, Panico e Contagio nella relazione tra operatore sanitario e paziente adulto", 1 settembre 2023
- "I Misteri del Sonno, Nuove scoperte sul versante notturno della nostra vita", 20 settembre
- "Alzheimer e altre malattie del cervello", 21 settembre 2023
- "I colori della personalità: relazioni, lavoro, intelligenza, 26 settembre 2023

Lingue

Italiano: Madrelingua

Inglese:

A2

Tedesco:

A1

Base

Principiante

Certificazioni

- Basic Life Support Defibrillation per sanitari 4 settembre 2018.
- Espletamento all'incarico di addetto antincendio per attività a rischio elevato, dal 26 ottobre 2018 al 29 ottobre 2018.
- RiAniMO Adulto - e Learning a supporto del mantenimento delle competenze di RCP nel paziente adulto, 9 maggio 2022
- Retraining per addetti antincendio in attività a rischio di incendio medio, 9 novembre 2022

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Maria Zandri