

---

# Pedrotti Elena

## Infermiera

Nata a Trento il 13/10/1981  
Via Santi Cosma e Damiano 7  
38121 - Trento (TN)  
(+39) 3496368359  
[elena.pedrotti@apss.tn.it](mailto:elena.pedrotti@apss.tn.it)  
[elena@pedrotti.org](mailto:elena@pedrotti.org)



## COMPETENZE

Infermiera specialista in Urgenza Emergenza (A.P.S.S. Trento - U.O.M. Trentino Emergenza – Centrale Operativa Provinciale)

Risk Manager e responsabile dell'implementazione dello strumento di Incident Reporting in Trentino Emergenza

Docente di Primo Soccorso e tecniche di primo intervento - Corso per Operatori Socio-Sanitari - sede Trento

Consigliera nella Commissione Albo degli Infermieri dell'OPI di Trento

## ESPERIENZA

### **Servizio Ospedaliero Provinciale, U.O.M. Trentino Emergenza - Infermiera**

gennaio 2014 - ad oggi

- Trentino Emergenza – Infermiere in Centrale Operativa Provinciale e soccorso extraospedaliero avanzato

giugno 2016 - ad oggi

- Risk Manager e responsabile dell'implementazione dello strumento di Incident Reporting in Trentino Emergenza

ottobre 2019 - ad oggi

- Tutoraggio ai colleghi neo inseriti presso l'U.O.M. Trentino Emergenza e supervisore clinico degli studenti dei CdL Infermieristica

dicembre 2020 - ad oggi

- Docente di Primo Soccorso e tecniche di primo intervento - Corso per operatori Socio-Sanitari - sede Trento
- Conduzione attività esercitativa o laboratorio in “Interventi assistenziali in situazioni di criticità” - CdL Infermieristica - sede Trento

luglio 2021 - ad oggi

- Advanced Emergency Medical Dispatcher; U.O.M. Trentino Emergenza – Centrale Operativa Provinciale

### **Ospedale Santa Chiara, Ortopedia e Traumatologia - Infermiera**

febbraio 2004 - gennaio 2014

- Coordinatore di Percorso e Supervisore clinico degli studenti dei CdL Infermieristica

---

## ISTRUZIONE

**Università degli Studi di Verona** - *facoltà Medicina e Chirurgia*

Master in Management per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie -  
sede di Trento

2023 - tutt'ora in corso

**Università degli Studi di Verona** - *facoltà Medicina e Chirurgia*

2014 - 2016

Master in Nursing avanzato di Emergenza ed Urgenza Sanitaria

**Università degli Studi di Verona** - *facoltà Medicina e Chirurgia*

2008 - 2009

Master di primo livello in gestione della qualità, del rischio clinico e della  
sicurezza del paziente

**Università degli Studi di Verona** - *facoltà Medicina e Chirurgia*

2000 - 2003

Laurea in Infermieristica

## ISTRUZIONE

**Istituto Sacro Cuore di Trento** -

1995 - 2000

Diploma quinquennale Psico-Socio-Pedagogico

## COMPETENZE COMUNICATIVE, ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

**Ottime competenze comunicative-relazionali** acquisite grazie all'esperienza lavorativa e di tutoraggio degli studenti in infermieristica in ambito ospedaliero, con ottime capacità di CRM (Crew Resource Management).

**Buona capacità nella gestione del lavoro di equipe** in cui la collaborazione diventa essenziale per gestire le situazioni di emergenza e nella percezione delle esigenze individuali. Riconosciuta competenza e disponibilità all'ascolto e al confronto.

---

## COMPETENZE PROFESSIONALI

**Gestione del soccorso sanitario avanzato**, rispettando i principi basilari di sicurezza. Riconoscimento delle priorità di trattamento seguendo l'algoritmo ABCDE. Ottima conoscenza dei meccanismi fisiopatologici, dei rischi e della metodologia di gestione del soccorso avanzato nel trauma, malore, nei disordini metabolici, psichici e nelle intossicazioni.

Nell'attività di Centrale Operativa, gestione dell'intervista sanitaria seguendo i criteri che permettono di delineare il codice di gravità corretto mediante il sapiente utilizzo del MPDS ( Medical Priority Dispatch System ) come sistema certificato in Trentino Emergenza; gestione dei mezzi di soccorso attraverso l'utilizzo dei sistemi di comunicazione radio-telefonica operativi in Centrale Operativa, sia per l'allertamento, che per la trasmissione di tutte le informazioni necessarie per attuare un soccorso extra-ospedaliero, il più idoneo possibile e fornire il supporto adeguato a distanza agli equipaggi.

**Referente Risk Management per TE** . Nel 2016 mi sono occupata assieme alla Dirigente delle Professioni Sanitarie di Trentino Emergenza, dello sviluppo e del coordinamento di un progetto per la gestione del rischio clinico. In tale contesto è nata l'esigenza di predisporre di una scheda di incident reporting dedicata al Sistema di Emergenza Urgenza extraospedaliera della Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento, accendendo in tal modo i riflettori, che fino allora erano stati pressoché quasi esclusivamente rivolti alla gestione del rischio clinico in ambito ospedaliero, sull'assistenza sanitaria territoriale in emergenza. Dopo approfondita analisi dei sistemi di segnalazione degli eventi/quasi eventi nelle altre realtà di urgenza ed emergenza extraospedaliere nazionali e internazionali, in collaborazione con la dott.ssa Levato, abbiamo creato una scheda di incident reporting, specifica per il servizio di Trentino Emergenza. Il progetto è proseguito nel 2017 con la stesura di specifica procedura contenente indicazioni sulle corrette modalità di compilazione dello strumento. Le fasi successive alla segnalazione ovvero il processo di analisi, gli eventuali approfondimenti e la redazione del report sono a cura di un gruppo di classificatori, del quale sono la referente. Ho coordinato il team, nella ricostruzione/ approfondimento di eventi occorsi e annualmente contribuisco a redigere un report riassuntivo con i trend delle segnalazioni più rilevanti.

Assieme collaboriamo per ricercare le strategie e le azioni di miglioramento da presentare alla Direzione di U.O. (ogni tre mesi). La raccolta di queste segnalazioni ha lo scopo di progettare interventi atti a risolvere le criticità e a migliorare la qualità del servizio che noi eroghiamo tutti i giorni all'utente/paziente.

Nel 2018 è nata l'esigenza di creare un gruppo di lavoro multidisciplinare che dopo la loro formazione specifica, gestita e curata in collaborazione con la dottoressa Levato, è in grado di classificare tutte le segnalazioni di eventi o quasi eventi, sotto l'attenta supervisione dei classificatori. Ad oggi abbiamo analizzato un totale di 1010 segnalazioni, ( dato aggiornato al 2022, trend in crescita).

Ho promosso, coordinato e condotto la formazione specifica di tutto il personale medico, infermieristico e tecnico, con cui sono state fornite le informazioni di base relative alla gestione del rischio clinico e allo strumento di segnalazione in modo particolare l'incident reporting. La formazione ha avuto sempre lo scopo di offrire a tutti gli operatori sanitari, indipendentemente dal ruolo, l'ambito professionale ed il setting assistenziale, un'opportunità di formazione nello specifico ambito della sicurezza dei pazienti e della gestione del rischio clinico. Tale formazione ha accompagnato l'introduzione della scheda di incident reporting, strumento utile per la gestione del rischio ma, come descritto in letteratura, poco utilizzato dal personale se non adeguatamente formato e seguito nella gestione post-introduzione.

Dal 2017 ad oggi ho coordinato tre attività di Audit clinici per l'analisi di particolari eventi sentinella accaduti nella U.O.M di Trentino Emergenza. Ho condotto due debriefing strutturati a seguito di eventi significativi.

---

Nel 2022 è stata completata la procedura condivisa con il NUE, "Il rischio clinico nella gestione degli errori di localizzazione degli eventi" e in seguito in collaborazione con la dott.ssa Levato abbiamo gestito e curato la formazione totale di tutto il personale operante presso la Centrale Unica dell’Emergenza - NUE, fornendo loro le informazioni di base relative alla gestione del rischio clinico e allo strumento di incident reporting, strumento che ha potuto evidenziare nel tempo delle criticità sul sistema di localizzazione delle chiamate di soccorso.

## CONGRESSI - SEMINARI

- 2017 – IES – 2°Convegno Nazionale Infermiere in Emergenza e Soccorso - Grosseto
- 2019 – IES – 3°Convegno Nazionale Infermiere in Emergenza e Soccorso - Iseo
- 2019 – 17° Congresso SIS 118 – Catania
- 2019 – Il ruolo dell’infermiere nella gestione del paziente politraumatizzato - ANIARTI Como
- 2021 – Secondo Congresso Nazionale di Emergenza e Urgenza sanitaria - Riva del Garda
- 2021 – Congresso IRC - Rimini
- 2023 – Congresso IRC - Vicenza
- 2023 – Le dimensioni della responsabilità infermieristica - OPI Trento

## CONVEGNO IN QUALITÀ DI RELATORE

- 2019 – Festival delle professioni sanitarie, innovazione, dialogo intergenerazionale - Intervento di testimonianza: Storie ed esperienze dell’essere e diventare infermieri – OPI Trento
- 2021 – Secondo Congresso Nazionale di Emergenza e Urgenza sanitaria - Riva del Garda -  
Relatore sull’ argomento Incident reporting in TE 118

## PUBBLICAZIONI

- ❖ Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali, *Call for Good Practice* - Implementazione di un sistema di Incident Reporting territoriale - ottobre 2017
- ❖ ABSTRACT: Compostella C., Noriller A., Pedrotti E., Vitali A., Levato R., Ventura A. for the Trentino Emergenza Risk Management Group: *Pain treatment in emergency medical service: retrospective incident reporting analysis in Trentino region, Italy*; EUSEM Barcellona - settembre 2023
- ❖ ABSTRACT: A. Vitali, C. Compostella, M. Paganini, E. Pedrotti, A. Noriller, J. Povinelli, R. Levato, A. Ventura per il gruppo Risk Management di Trentino Emergenza: *L’incident reporting come strumento di miglioramento nella gestione dell’OHCA – L’esperienza di Trentino Emergenza*; Congresso IRC Vicenza - ottobre 2023

## CORSI

- 2017 – PTC IRC – Apss Trento
- 2017 – Procedure anatomiche di Emergenza sanitaria – corso teorico/pratico Verona
- 2018 – ENLS IRC – Apss Trento

- 2018 a tutt'oggi – Introduzione agli strumenti per la gestione del rischio clinico: l'Incident Reporting ( più edizioni in qualità di docente ) – Apss Trento
- 2019 – EPALS IRC – Apss Trento
- 2019 – ALS IRC – Apss Trento
- 2019 – Corso Alta fedeltà per infermieri sulle patologie cardiocircolatorie - Apss Trento
- 2019 – L'empatia una risorsa dimenticata - Ordine dei Medici chirurghi ed odontoiatri - Trento
- 2019 – Sicurezza negli incidenti stradali per il personale di Trentino Emergenza 118 - Apss Trento
- 2020 – Formazione per l'avvicinamento in sicurezza all'elicottero durante l'attività sanitaria - Apss Trento
- 2020 – IRC Corso unificato Istruttori base ( GIC ) - IRC Bologna
- 2021 – Corso BLS per operatori sanitari ( istruttore )
- 2021 – Priority Dispatch: il nuovo Dispatch di Trentino Emergenza 118 Corso PROQA
- 2021 – Il nuovo Dispatch telefonico di Trentino emergenza 118: certificazione EMD
- 2022 – Essere tutor nei contesti clinici - La gestione del tirocinante difficile - Apss Trento
- 2022 – Essere tutor nei contesti clinici - metodologie tutoriali e insegnamento clinico - Apss Trento
- 2022 – Mantenimento delle competenze sulla metodologia didattica per istruttori Provinciali - Apss Trento
- 2022 – L'infermiera in automedica: competenze di soccorso avanzato e gestione del soccorso con l'elisoccorso - Apss Trento
- 2022 – La valutazione primaria e il trattamento iniziale del paziente traumatizzato - Apss Trento
- 2023 – Mantenimento delle competenze nella gestione del paziente critico per il personale che opera in Trentino Emergenza: assistenza al paziente adulto e pediatrico colto da malore - Apss Trento
- 2023 – Medical Priority Dispatch System: mantenimento certificazione EMD - La gestione delle IPA in caso di ACC

## CERTIFICAZIONI

- Istruttore Provinciale in BLS – BLS pediatrico e Trauma ( dicembre 2016 a tutt'oggi )
- Istruttore IRC BLS adulto ( dicembre 2019 a tutt'oggi )
- Advanced Emergency Medical Dispatcher

## APPARTENENZA A GRUPPI/ASSOCIAZIONI

- Volontaria attiva in Croce Rossa nel Gruppo di Trento Centro dal 2000. Eseguo principalmente attività formativa ai volontari e ai dipendenti e gestisco i corsi per gli aspiranti volontari del soccorso ( TSSA )
- Direttore del corso TSSA del gruppo CRI di Trento iniziato in novembre 2018 e terminato a giugno 2019.
- Direttore del corso TSSA del gruppo CRI di Trento con inizio a Febbraio 2020 e terminato a maggio 2021
- Appartengo al gruppo Formazione del comitato locale di Trento - CRI Trento

---

## **DATI PERSONALI**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".