

**Ordine delle Professioni Infermieristiche
della Provincia di Trento**



VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DELLE CURE
PERCEPITA DAL CAREGIVER
PRESSO CASA HOSPICE CIMA VERDE

Gessica Mazzucco
Coordinatrice Casa Hospice Cima Verde
- Trento -

DETERMINANTI ISPIRATORI

Qualità

Qualità percepita/Attese

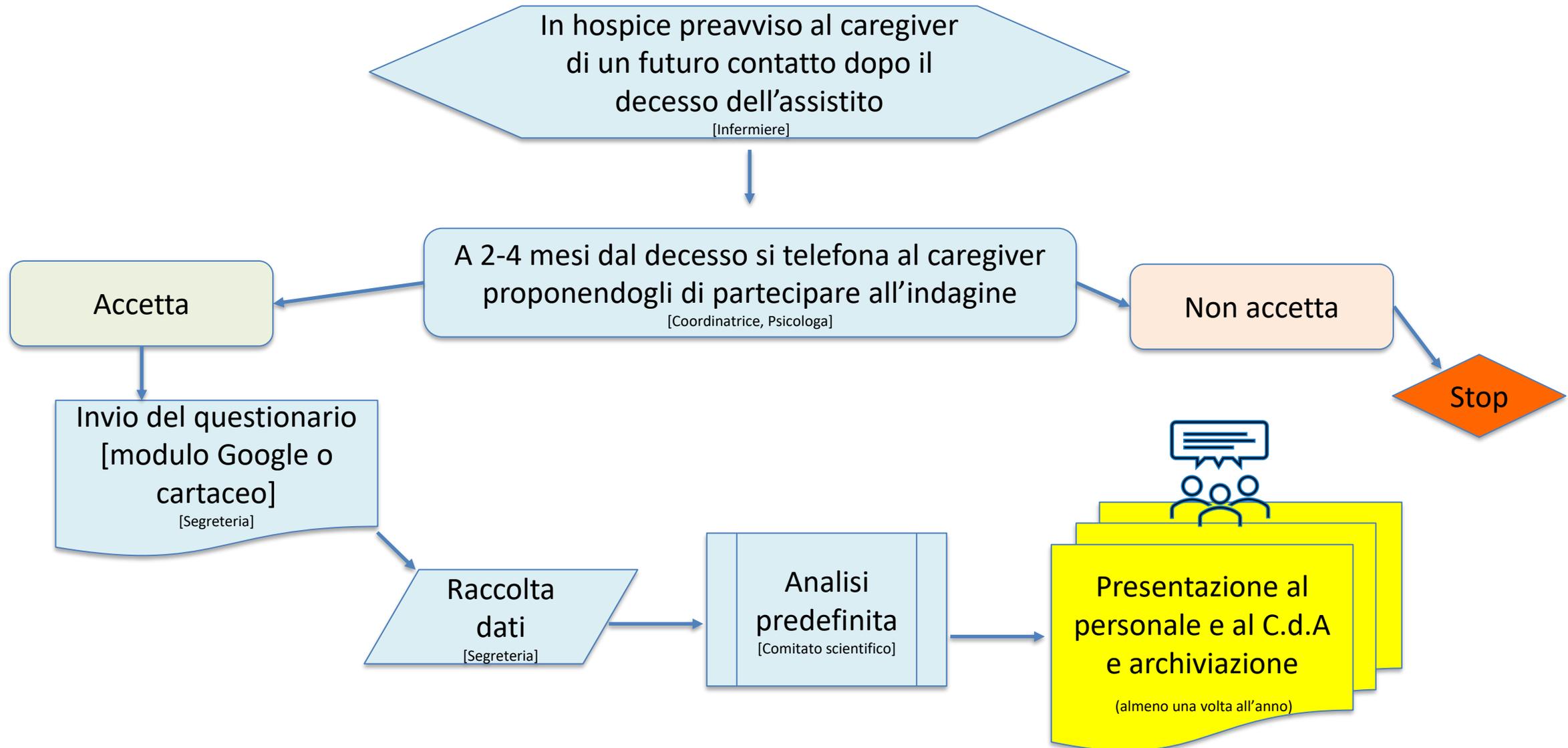
Bisogni inespressi

STRUMENTI UTILIZZATI PER LA VALUTAZIONE QUALITA' PRESSO CASA HOSPICE CIMA VERDE

- Scheda qualità di fine vita
 - Verbalizzazioni libere
 - Integrated Palliative Outcome Scale
 - Questionario caregiver
 - Questionario pazienti



Diagramma di flusso [operativo]



Perché si deve fare... e bene?

- Normativa**

Legge 15 marzo 2010, n.38 «Disposizioni per garantire l'accesso alle cure palliative ed alla terapia del dolore»

- Ridurre il livello di autoreferenzialità nella valutazione dell'assistenza**

Accreditamento istituzionale, progetti di miglioramento, progettazione della formazione continua, programmare investimenti

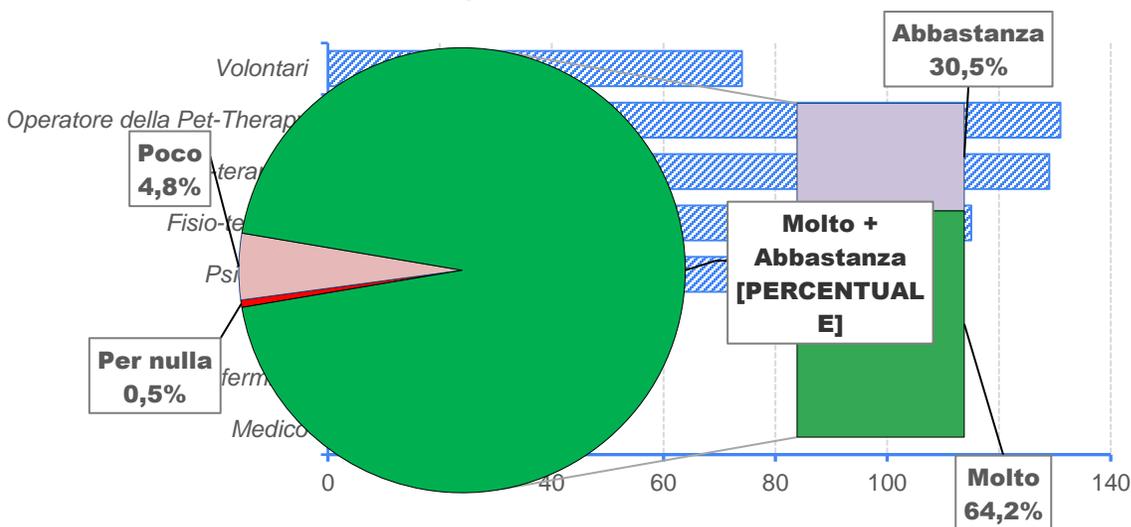
- Monitoraggio e definizione dei bisogni fisici e psicologici dei caregiver**

Specifiche aree di interesse del questionario

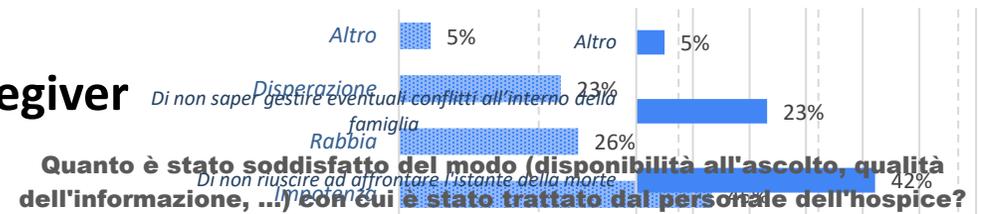
- Percezione degli operatori in hospice da parte dei caregiver**

Risultati dei questionari dal 2020 al 2023

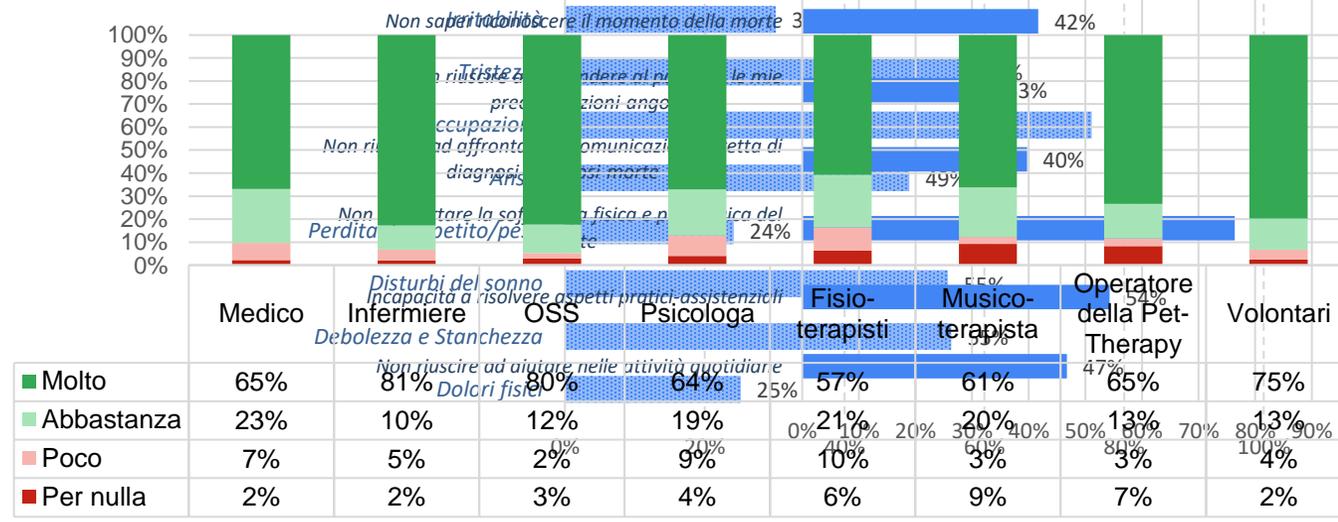
I colloqui informativi e di sostegno le sono stati utili?
Quanti dei 200 caregiver NON hanno avuto contatti con:



Le principali difficoltà dei caregiver



Quanto è stato soddisfatto del modo (disponibilità all'ascolto, qualità dell'informazione, ...) con cui è stato trattato dal personale dell'hospice?



Ricadute e ...

...Struttura

Trasparenza nella gestione, informazioni alla cittadinanza, accreditamento istituzionale, ...

...Personale che lavora in hospice

Autovalutazione individuale e collettiva basata anche su opinioni e percezioni di osservatori esterni, progetti di formazione specifici e miglioramento continuo

...Caregiver

Possibilità di partecipare attivamente al processo di miglioramento continuo del servizio

Offerta l'opportunità, se necessario, di partecipare ai gruppi di aiuto sull'elaborazione del lutto

Possibile continuità del supporto psicologico individualizzato, qualora ritenuto utile dallo specialista

...progettualità prossima

Nel corso del 2024 stiamo sperimentando:

- Questionario per i caregiver di persone dimesse in cura a domicilio
- Questionario per i ricoverati in hospice da almeno 7 giorni

Grazie dell'attenzione

Siamo a Trento

in via Clorinda Menguzzato «Veglia», 48

Tel. 0461239131

[e-mail: info@fondazionehospicetn.it](mailto:info@fondazionehospicetn.it)

www.fondazionehospicetn.it

5 x mille: C.F. 96078380225

