

## VADEMECUM MIGRAZIONE

per titolari di casella PEC con estensione **@pec.opi.tn.it**

### Quali saranno i prossimi passi?

- 1) Il **03/10/2023** ha ricevuto da parte di Namirial Spa una PEC con i dati di accesso (username/password) e l'indirizzo per accedere al nuovo portale della PEC;
- 2) Appena ricevuta la PEC con le credenziali dovrà eseguire il primo accesso e seguire il percorso guidato sino al suo completamento;
- 3) Il mancato accesso al portale di Namirial entro il termine finale della migrazione determina la perdita del proprio indirizzo di PEC per inattività del titolare;
- 4) Eseguito correttamente il primo accesso, la PEC sarà attiva e lei dovrà salvare i dati dalla PEC di Aruba (vecchio gestore) sul nuovo portale webmail di Namirial;
- 5) Tutte le istruzioni per la migrazione e il salvataggio dei suoi dati le sono stati forniti a mezzo PEC da Namirial e sono stati pubblicati anche sul nostro sito istituzionale <https://opi.tn.it>

### Cosa devo sapere?

- 1) Tutte le istruzioni per la migrazione sono fornite da Namirial e da OPI Trento via e-mail, PEC e pubblicate sul sito internet;
- 2) L'indirizzo PEC attuale non cambierà e potrà continuare ad utilizzarlo come in precedenza se si effettuano le procedure previste entro i tempi stabiliti;
- 3) Potrà importare sulla webmail di Namirial tutte le PEC ricevute ed inviate che sono presenti nella Sua webmail di Aruba, se si effettua la procedura di migrazione entro i tempi stabiliti, potrà importarle, senza perdere i dati;
- 4) Se non si procede tempestivamente nell'attivazione della PEC di Namirial entro i termini stabiliti la Sua PEC verrà DISATTIVATA, quindi non riceverà più messaggi in arrivo e tanto meno potrà spedire messaggi;
- 5) Se non importa le vecchie PEC presenti nella Sua webmail di Aruba sulla nuova webmail di Namirial perderà tutti i dati conservati sulla sua vecchia webmail di Aruba;
- 6) Se avrà problemi prima della migrazione finale sarà dato il massimo supporto da Namirial e da OPI Trento attraverso i canali messi a disposizione.

### Cosa NON devo fare?

- 1) (NON) Telefonare all'OPI di Trento. Con la PEC di Namirial sarà comunicato un numero telefonico dedicato per problemi tecnici.
- 2) (NON ) Scrivere email o PEC all'OPI di Trento. Con la PEC di Namirial sarà comunicato un indirizzo e-mail apposito per problemi tecnici.
- 3) (NON) Aprire ticket di supporto alla migrazione tramite il supporto tecnico di OPI Trento.