

PROCESSO MIGRAZIONE DA GESTORE ARUBA S.P.A A NAMIRIAL S.P.A.

AVVISO IMPORTANTE

L'OPI di Trento comunica ai propri iscritti che a breve il servizio PEC fornito da Aruba Spa passerà in carico al nuovo gestore Namirial Spa. Il cambio del gestore è dovuto all'aumento delle tariffe imposto da Aruba, che avrebbe comportato un costo eccessivo per l'OPI e quindi per tutti i suoi iscritti.

Ti invitiamo a leggere attentamente le FAQ di seguito pubblicate, che verranno aggiornate durante tutto il periodo della migrazione e fino al termine della stessa.

ATTENZIONE

La migrazione riguarda solo ed esclusivamente gli indirizzi PEC rilasciati in convenzione da OPI di Trento e che hanno come dominio l'estensione:

@pec.opi.tn.it

Cosa non cambierà?

- L'indirizzo PEC attuale non cambierà
- Lo spazio della casella rimarrà di 1GB
- La PEC rimarrà GRATUITA per gli iscritti all'OPI di Trento

Cosa cambierà?

- Non potrai più utilizzare l'APP di Aruba PEC per leggere la casella PEC
- Il portale di accesso alla tua casella PEC sarà <https://webmailpro.sicurezzapostale.it/>
- I dati di accesso per Client di Posta (Outlook, Mozilla Thunderbird, Gmail, Mac Mail ecc.) che sono reperibili a questo indirizzo <https://servicedesk.namirial.com/hc/it/articles/4406869586065-%20Come-si-configura-in-un-client-di-posta> (facoltativo)

Cosa fare se ho una PEC con l'OPI di Trento?

- Leggere le FAQ di seguito
- Leggere le comunicazioni e le istruzioni che ti sono state inoltrate sulla tua PEC
- Accedere alla WebMail di Namirial con le credenziali (username/password) che Namirial ti ha inviato sulla tua PEC

Cosa **NON** devo fare?

- **NON** chiamare al telefono l'OPI di Trento per avere maggiori informazioni, perché si intaserebbero le linee telefoniche
- **NON** inviare e-mail o PEC all'OPI di Trento per avere maggiori informazioni, perché si intaserebbe il lavoro ordinario degli uffici
- **NON** aprire ticket tecnici all'OPI di Trento perché la gestione delle problematiche tecniche è demandata a Namirial

Quando inizia il processo di migrazione?

- Dal giorno **03/10/2023** la Società Namirial S.p.A. ha inviato una PEC su ARUBA con oggetto “Servizio PEC – OPI | Namirial Spa” che contiene le credenziali con Username/Password per ATTIVARE la nuova casella PEC gestita da Namirial. Il **01/12/2023** avverrà la migrazione vera e propria.

Primo accesso alla Webmail di Namirial

- È importante effettuare il primo accesso il **prima possibile** al fine di **ATTIVARE** la nuova casella PEC e non rischiare di perdere i dati della vecchia casella e di trovarsi senza Casella PEC al termine della migrazione.
- Nella PEC inviata da Namirial alla tua Casella PEC personale viene richiesto di effettuare il **primo accesso** tramite un link che ti porterà alla Webmail di Namirial e ti verrà richiesto il **cambio password (appuntarsi la nuova password su un foglio di carta prima di digitarlo)**,
- Dovrai anche **accettare espressamente le condizioni di erogazione** del nuovo servizio PEC.
- Ai seguenti link è possibile scaricare:
 - o il **manuale con le istruzioni** per avviare la copia dei messaggi dall'account di Aruba **SCARICA QUI IL MANUALE**
 - o la **videoguida: SCARICA QUI LA VIDEO GUIDA**
- Ti preghiamo di seguire le istruzioni nei tempi indicati non appena riceverete la comunicazione di Namirial sulla vostra PEC.

Entro quanto tempo dovrò effettuare il Primo Accesso?

- Entro 30 giorni da quando hai ricevuto la comunicazione sulla tua PEC delle credenziali da parte di Namirial
- Se non effettui il Primo Accesso entro questo termine la tua PEC non verrà attivata e quindi rimarrà DISATTIVA fino a che non provvederai ad attivarla

Cosa rischio se non ATTIVO la PEC?

- Se non completi l'accesso nei tempi indicati e secondo le istruzioni indicate dal gestore la tua PEC ARUBA sarà comunque disattivata e la nuova PEC non verrà attivata con la conseguenza che tu resterai senza domicilio PEC
- Ti ricordiamo che la PEC è un Domicilio Digitale e gli iscritti agli Ordini Professionali sono tenuti a comunicare al proprio Ordine Professionale un proprio Domicilio Digitale (PEC), pena la **sospensione a tempo indeterminato dall'Albo Professionale** fino a che l'iscritto non comunica all'Ordine un suo Domicilio Digitale (PEC) funzionante

Non ho ricevuto alcuna e-mail da parte di Namirial con le credenziali, come posso risolvere?

- In questo caso sarà possibile recuperare la password, effettuando un reset delle credenziali come indicato al link: [Reset Password](#)
Se la procedura non va a buon fine, è necessario contattare il servizio di supporto tecnico messo a disposizione da Namirial scrivendo a supportopec@pro.sicurezzapostale.it indicando i tuoi dati anagrafici, Ordine di appartenenza e la tua Casella PEC e specificando che non hai ricevuto alcuna comunicazione.

Come posso accedere alla Webmail di Namirial?

- Prima devi aver effettuato il Primo Accesso con le credenziali che ti sono state inoltrate sulla tua PEC;

- Poi, potrai effettuare l'accesso con il link <https://webmailpro.sicurezzapostale.it/>

•

Ho tentato di fare l'accesso a Namirial con le credenziali ricevute, tuttavia il sistema continua a dirmi che sono errate. Come posso risolvere?

- Uno dei problemi più frequenti è causato dall'errato inserimento delle credenziali. È necessario verificare che durante l'inserimento della username (il proprio indirizzo PEC) e della password personale non vengano inseriti spazi (anche prima e alla fine dell'indirizzo).
- Dopo aver verificato di aver inserito correttamente le credenziali, se il problema persiste, contattare il [supporto tecnico di Namirial](#)

In seguito al passaggio a Namirial S.p.A il mio indirizzo e-mail PEC verrà modificato?

- No, l'indirizzo e-mail PEC resterà invariato e verrà mantenuto il dominio precedente.
- **Qual è la dimensione delle caselle di posta elettronica certificata attivata con Namirial?**
La casella PEC ha una dimensione da 1GB in Inbox come quella attuale di Aruba.

Nell'informativa inviata da Namirial si fa riferimento a un'offerta economica? Gli iscritti devono sostenere dei costi per il passaggio di migrazione?

- No, non dovrai sostenere alcun costo per l'attivazione e passaggio a Namirial. La casella PEC è offerta gratuitamente dall'Ordine.
- Non sei obbligato a firmare e inviare all'Ordine le condizioni generali allegare alla comunicazione.

Posso visualizzare la mia e-mail PEC dal mio smartphone?

- Accedendo dal proprio smartphone al link <https://webmailpro.sicurezzapostale.it/> e cliccando sull'icona Installa (situata sotto la frase "hai dimenticato la password?") potrai scaricare l'APP e configurarla sul tuo dispositivo.
- La PEC può essere configurata anche in un client di posta (Outlook, Mozilla Thunderbird, Gmail, Mac Mail ecc.) così come nei dispositivi mobili (smartphone e tablet).
Cliccando **QUI** è possibile consultare i manuali messi a disposizione da Namirial per la configurazione della casella PEC nei più comuni client di posta.

Ho attivato una e-mail PEC tramite altro gestore e non voglio mantenere la PEC offerta dall'OPI di Trento in convenzione. Come posso procedere alla disattivazione?

- È possibile richiedere la disattivazione tramite le procedure già esistenti
- Ti ricordiamo che è necessario contestualmente comunicare un nuovo Domicilio Digitale (PEC) pena la Sospensione dall'Albo Professionale.

Posso ricevere sul mio indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) anche le comunicazioni inviate da un indirizzo di Posta Elettronica Ordinario?

- I messaggi di posta elettronica ordinaria non vengono ricevuti nella casella PEC. Tuttavia è possibile attivare una funzionalità per:
 - o abilitarne la ricezione
 - o inoltrarli verso una casella non certificata

QUI sono illustrati tutti i passaggi per attivare tali funzioni dalla sezione "Impostazioni" della webmail Namirial.

Esiste una modalità di avviso quando ricevo nuovi messaggi nella PEC?

- Puoi attivare la funzione di notifica di ricezione di un nuovo messaggio alla tua email ordinaria: **QUI** sono illustrati tutti i passaggi per attivare tale funzione dalla sezione "Impostazioni" della webmail Namirial.

OPI Trento può accedere alla PEC al mio posto per effettuare la migrazione dal vecchio al nuovogestore e il salvataggio dei dati?

- NO. OPI Trento e i gestori NON possono accedere alle caselle PEC per effettuare la migrazione, perché non hanno alcuna possibilità di accesso alle caselle PEC dell'iscritto
- Di conseguenza, OPI Trento e i gestori della PEC NON sono responsabili della perdita di dati presenti sulla vecchia casella PEC dovuti alla tua inattività o a errori nella fase di salvataggio